

# **OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA**

## **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Ustala się ogólne warunki uczestnictwa we wszystkich imprezach turystycznych przeznaczonych dla dzieci (kolonie) i młodzieży (obozy) zorganizowanych przez Organizatora Turystyki w rozumieniu przepisów ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity: DzU z 2001 r. nr 55, poz. 578, z późn. zm.).
2. Organizatorem Turystyki zwanym dalej „Organizatorem” jest Firma OTO SZCZĘŚLIWI GENIUSZE Wojciech Cywiński posiadająca Zaświadczenie o Wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego nr 1313...
3. Ogólne warunki uczestnictwa określają prawa i obowiązki uczestników imprez turystycznych zwanych w dalszej treści „Klientami” oraz „Organizatorem”.

## **§ 2. ZAWARCIE UMOWY**

1. Zawarcie umowy z Klientem następuje w formie pisemnej po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, warunkami umowy i uczestnictwa oraz podaniu pełnych danych teleadresowych i wpłaceniu zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy turystycznej w terminie określonym w umowie.
2. Warunkiem rezerwacji miejsca na imprezie turystycznej jest przesłanie na adres e-mailowy Organizatora:
  - a) dowodu wpłaty zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy turystycznej nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, chyba że strony uzgodnią inaczej, oraz
  - b) wypełnionej umowy-zgłoszenia.Wpłata zaliczki i przysłanie wypełnionej umowy-zgłoszenia wywołuje wszystkie skutki prawne, jakie przewidziane są dla zawarcia umowy.
3. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej opiekunów prawnych na karcie kwalifikacyjnej Organizatora oraz wypełnienia karty kwalifikacyjnej i dostarczenia jej do Organizatora lub na miejsce zbiórki.
4. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie powinno nastąpić w uzgodnionym terminie.
5. Niewywiązanie się przez Klienta z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w § 12.

## **§ 3. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Ceny usług i świadczeń dla klientów są cenami umownymi.
2. Miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Klienta jest wskazany przez Organizatora rachunek bankowy lub siedziba organizatora.
3. Cała należność za imprezę turystyczną powinna zostać wpłacona przez Klienta w terminie 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, chyba że strony w umowie zastrzegają inny termin płatności.

## **§ 4. PRZENIESIENIE PRZEZ KLIENTA PRZYSŁUGUJĄCYCH MU UPRAWNIEŃ NA RZECZ OSOBY TRZECIEJ.**

1. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu prawa z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 1, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej określonym w umowie i zostanie złożone oświadczenie w przedmiocie uiszczenia kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z przeniesieniem praw i obowiązków z Klienta na inną

osobę, a oświadczenie to złożone zostanie przez Klienta lub osobę wstępującą w prawa i obowiązki Klienta.

#### **§ 5. ZMIANA ŚWIADCZEŃ, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE.**

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Klientem, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta na piśmie lub w inny sposób uzgodniony indywidualnie między stronami, np. na podany przez klienta adres e-mailowy. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej czy też innych kosztów i opłat.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu imprezy turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub w uzasadnionych przypadkach także w trakcie trwania imprezy turystycznej, jednakże zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień umowy, o których mowa w pkt 1, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.

3. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie świadczeń, jeśli ich realizacja jest niebezpieczna dla życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów i okoliczności (siła wyższa).

4. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, jeśli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego minimum połowy uczestników. Odwołanie imprezy z powodu zbyt małej liczby uczestników nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.

5. Jeżeli w czasie trwania imprezy turystycznej Organizator nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy turystycznej, jest On zobowiązany, bez obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy turystycznej odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy turystycznej.

6. W razie niemożności wykonywania świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt 5, Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowane wyłącznie:

a. działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo

b. siłą wyższą.

#### **§ 6. ZMIANA CEN**

1. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

2. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie, pod warunkiem że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:

a. wzrostu kosztów transportu,

b. wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za usługi,

c. wzrostu kursu walut.

3. Na Kliencie spoczywa obowiązek poinformowania Organizatora na piśmie o zaakceptowaniu nowych warunków umowy bądź niewyrażeniu na nie zgody.

#### **§ 7. PRAWA KLIENTA**

1. Klient ma prawo do świadczeń określonych w ofercie stanowiącej integralną część umowy.
2. Klient w trakcie trwania imprezy turystycznej jest uprawniony do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa ten obowiązek.
3. Niewykorzystanie w trakcie trwania imprezy turystycznej przez Klienta wszystkich świadczeń z przyczyn leżących po stronie Klienta, w sytuacji ich przygotowania i przedstawienia do wykorzystania Klientowi przez Organizatora, nie uprawnia do zwrotu zapłaconej należności.

#### **§ 8. OBOWIĄZKI KLIENTA**

1. Klient imprezy turystycznej jest zobowiązany do posiadania dokumentów podróży, takich jak: dowód osobisty, legitymacja szkolna.
2. Klient obozu młodzieżowego podporządkuje się regulaminowi obozu oraz zaleceniom i wskazówkom wychowawców, kierownika obozu, pilota względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. W szczególności zabronione jest posiadanie i palenie tytoniu, posiadanie i zażywanie narkotyków, posiadanie i picie alkoholu oraz samowolne oddalanie się od grupy.
3. W przypadku poważnego naruszenia reguł obozu Organizator może rozwiązać z Klientem umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy obozu. Wszelkie koszty związane z dalszym pobytem i powrotem obciążają Klienta. Opiekunowie prawni Klienta niepełnoletniego są zobowiązani odebrać go w ciągu 48 godz. na własny koszt. W przypadku nieodebrania skreślonego z listy Klienta Organizator zastrzega sobie prawo do przekazania go pod opiekę właściwych władz (konsultant, policja).
4. Klienci obozu są zobowiązani do dbania o czystość w zajmowanych pokojach. Organizator zapewnia sprzątanie tylko w pomieszczeniach sanitarnych.
5. Klient lub jego prawny opiekun ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia faktycznych kosztów ich usunięcia.

#### **§ 9. UBEZPIECZENIA**

1. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową nr M 202556 na kwotę 18733,95 PLN wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA z siedzibą przy ul. Przyokopowa 31 01-208 Warszawa. Upoważnienie do dysponowania środkami z gwarancji posiada Marszałek Województwa Mazowieckiego, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa.
2. Jeżeli w umowie nie zaznaczono inaczej, Uczestnicy imprez krajowych ubezpieczeni są w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW – do 10.000 PLN).
3. Klient deklaruje za siebie i innych uczestników imprezy w imieniu, których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że otrzymał i zapoznał się z treścią następujących OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Signal Iduna Travel, zatwierdzone uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Nr 44/Z/2008 z 7.10.2008 roku, Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie RP zatwierdzone uchwałą Zarządu Signal Iduna Polska T.U. S.A. nr 42/Z/2007 z 7.09.2007. Pełne Warunki Ubezpieczenia są dostępne na stronie [www.otoszczesliwigeniusze.pl](http://www.otoszczesliwigeniusze.pl) oraz na stronach [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl).
4. Od kosztów rezygnacji z imprezy określonych w § 12 Klient winien ubezpieczyć się indywidualnie, pod rygorem poniesienia pełnej opłaty za imprezę, z zastrzeżeniem warunków w § 12.

#### **§ 10. REKLAMACJE**

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych przez Organizatora Klientowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora.
3. Reklamacje w formie pisemnej Klient powinien złożyć do organizatora w ciągu 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, pod rygorem utraty prawa do rozpatrzenia reklamacji.
4. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

## **§ 11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA**

1. Organizator odpowiada za niewykonane lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
  - a. działaniem lub zaniechaniem Klienta,
  - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo
  - c. siłą wyższą
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej jednakże w wysokości nie wyższej niż dwukrotność ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.
3. Organizator nie odpowiada za bagaż skradziony, zgubiony lub zniszczony z winy Klienta.
4. Na obozach i koloniach ze względu na specyfikę imprezy rzeczy cenne i wartościowe (w szczególności aparaty telefoniczne i fotograficzne, odtwarzacze i gry elektroniczne) oraz pieniądze należy przekazać do depozytu opiekunom.
5. Opiekę nad grupą na obozie sprawuje kierownik pedagogiczny i wychowawcy zatwierdzeni we właściwym kuratorium. Organizator nie zapewnia opieki pilota na wyżej wymienione imprezy, chyba że w umowie lub programie imprezy zaznaczono inaczej.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany rozkładu jazdy autokaru i rozkładu odjazdów pociągów. W czasie przejazdu może nastąpić przesiadka do autokaru docelowego.

## **§ 12 REZYGNACJA Z IMPREZY/ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Rezygnacja (odstąpienie od umowy) lub zmiana terminu imprezy turystycznej przez Klienta, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w § 4 i § 5, wymaga pisemnego oświadczenia.
2. W sytuacjach, o których mowa w pkt 1, Organizator, z uwagi na poniesione koszty, zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odstępnego przewidzianego w art. 396 kodeksu cywilnego. Wysokość odstępnego określona zostanie każdorazowo dla indywidualnego przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej, w wysokości poniesionych faktycznych kosztów przez Organizatora, chyba że Klient wskaże osobę wstępującą w jego prawa i obowiązki.
3. Organizator w sytuacjach rezygnacji z udziału w imprezie, o których mowa w pkt 1 podaje informacyjnie, że w praktyce średnia wysokość poniesionych z tego tytułu kosztów, o których mowa w pkt 2, kształtuje się następująco:
  - a. 40 zł/osobę – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

- b. 40% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 29. a 14. dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,
  - c. 40–70% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 13. a 7. dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,
  - d. 70–90% ceny imprezy – jeżeli rezygnacja nastąpiła do 6. dnia przed dniem rozpoczęcia imprezy.
4. Organizator zastrzega sobie prawo dochodzenia od klienta odszkodowania z tytułu utraconych zysków.

### **§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i ogólnych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. Właściwy do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Kodeksie Postępowania Cywilnego.
3. Nabywca wyraża zgodę na zachowanie i przetwarzanie jego danych osobowych dla potrzeb Organizatora zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych. Nabywca ma prawo wglądu i korekty danych dotyczących jego osoby.

Warszawa, 1 kwietnia 2012 r.